

Nutzungsbedingungen DIRS21 Channels

Ergänzung der AGBs aus dem DIRS21 Nutzungsvertrag

Zwischen der TourOnline AG mit Sitz in 73249 Wernau, Borsigstraße 26, Deutschland (nachstehend TourOnline genannt) und dem umseitig benannten Beherbergungsunternehmen wird folgender (nachstehend Kunde genannt) wird folgender Vertrag geschlossen:

1. Gegenstand

Das Modul DIRS21 channelswitch dient zur im Rahmen der technischen Möglichkeiten automatisierten Pflege von Daten wie Preisen, Raten, Verfügbarkeiten und Restriktionen in per Schnittstelle angebotenen Buchungsportalen (OTAs, Online-Travel-Agencies). Der Kunde hat einen direkten Vertrag mit dem jeweiligen Buchungsportal (OTA, Online Travel Agency) getroffen.

2. Laufzeit

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit, er kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt werden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Die technische Deaktivierung einer Schnittstelle kann jederzeit binnen 2 Werktagen erfolgen.

3. Datenpflege

Der Kunde stellt die verfügbaren Zimmer, Preise und Zusatzinformationen in DIRS21 über eine internetbasierte Oberfläche oder die Anbindung seiner Hotelsoftware (PMS) an DIRS21 selbst ein. Diese Angaben kann er jederzeit eigenständig ändern. Zu diesem Zweck erhält er nach Vertragsabschluss einen Login mit Zugangsdaten. Dem Kunden ist bekannt, dass die Zahl der verfügbaren Zimmer und die Preise in dem jeweiligen Buchungsportal ab dem Zeitpunkt der Freischaltung der jeweiligen Schnittstelle ausschließlich über DIRS21 gepflegt werden dürfen, um abweichende Datenstände zwischen DIRS21 und dem jeweiligen Buchungsportal zu vermeiden.

4. Datenübertragung

Zwischen DIRS21 und den Buchungsportalen TourOnline sendet die in DIRS21 gepflegten Daten automatisch an das jeweilige Buchungsportal weiter, bucht Buchungen aus dem jeweiligen Buchungsportal in DIRS21 ein und informiert den Kunden auf den vom Kunden gewählten Weg (EMail / Fax / SMS) automatisch. Die je Buchungsportal übertragbaren Daten (Preise, Verfügbarkeiten, Restriktionen) können im Umfang je Buchungsportal unterschiedlich sein und sind für den Kunden in der DIRS21-Oberfläche einsehbar. Insbesondere mit den Buchungsportalen vertraglich vereinbarte Mindestkontingente können ggf. nicht über DIRS21 verändert werden.

5. Haftung

TourOnline trifft aus seiner Tätigkeit keine Haftung, außer bei Schadensverursachung durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln. Der Kunde haftet gegenüber dem Buchungsportal und Gast, insbesondere wenn die bestätigten Leistungen nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder dem Gast überhaupt nicht zur Verfügung stehen. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass der Kunde dafür Sorge zu tragen hat, dass die freigemeldeten Zimmer tatsächlich zur Verfügung stehen.

6. Provisionsabrechnungen

Zusätzliche Buchungsgebühren für DIRS21 fallen nicht an. Die Provisionsabrechnung der Buchungen erfolgt weiterhin direkt mit dem jeweiligen Buchungsportal.

Stand 02/2017